IX Reunión Interdisciplinar sobre Poblaciones de Alto Riesgo de Deficiencias

Respuesta Global e Interdisciplinar en la Atención Temprana

El futuro de la intervención temprana: calidad y profesionalidad

F. Peterander

Grupo de Investigación "Intervención Temprana"
Ludwig Maximilian's University - Munich (Alemania)

Pese a 20 años de continuos progresos e incuestionables éxitos en el campo del tratamiento correctivo y de la cooperación con los padres, hoy en día el sistema de la intervención temprana debe afrontar nuevos retos. En Europa, los rápidos cambios en la sociedad europea, de cualquier clase y condición, no han dado tiempo suficiente para que la intervención temprana se ajustase a la nueva situación. Hoy en día, la importancia de la eficacia de costes hace que muchos presten más atención a la calidad de los servicios y a la profesionalidad de los tratamientos recibidos en el sistema sanitario. En Alemania, podemos observar que actualmente hay una tendencia a debatir aspectos tales como el control de calidad, la evaluación, la eficacia y la gestión, de los que raramente se hablaba antes en el campo de los servicios sociales y que, consiguientemente, también se están produciendo nuevos requisitos legales en esta esfera. Los centros de intervención temprana tienen, por ejemplo, que revelar y dar información detallada sobre su trabajo. En esta situación, el sistema de intervención temprana tendrá que encaminarse, más de lo que lo hizo en el pasado, a obtener nuevos recursos y formas de desarrollo. La intervención temprana debe estar preparada a abrirse nuevos caminos, con el fin de defenderse frente a la competencia de otros servicios en este campo.

Más adelante mostraremos el desarrollo potencial que podría tener la intervención temprana, desarrollo basado, entre otras cosas, en los hallazgos de un número de proyectos de investigación que hemos llevado a cabo en los últimos años en la Universidad Ludwig Maximilian de Munich. Una parte de esta investigación incluyó una encuesta a 650 profesionales sanitarios de la intervención temprana acerca de la estructura y contenido de su trabajo; trataré de ello con más detalles en mi charla de mañana. En otro estudio encuestamos a 1009 madres y padres de niños que recibían tratamientos de intervención, acerca de sus preferencias y expectativas del programa de intervención de sus hijos, así como sobre el contenido y calidad de su relación de colaboración con los especialistas. Con la ayuda de las nuevas tecnologías de información y comunicación, actualmente estamos trabajando en el diseño de nuevos programas informáticos para ayudar a los especialistas en su trabajo y mejorar la calidad del trabajo que llevan a cabo.

No hay duda de que un nivel alto del tratamiento en la intervención temprana viene determinado por numerosas variables que tienen influencias recíprocas entre sí; en consecuencia, resulta difícil pronunciarse sobre la relevancia y efectos de un factor en particular en su aportación al nivel general de calidad. Pese a ello, más adelante nombraremos algunos aspectos específicos que consideramos de importancia para el desarrollo futura de la calidad en la intervención temprana. Propondré 10 tesis sobre aspectos importantes de la intervención temprana y señalaré nuevas vías de desarrollo.

Tesis 1

Bases teóricas del tratamiento especializado

El tratamiento especializado en la intervención temprana debería estar basado en fundamentos teóricos. En ausencia de esta base teórica, no hay un concepto claramente definido de sobre qué iniciar el tratamiento de intervención temprana y resulta difícil dar razones de la elección de terapias concretas. Preocupa que la falta de una base teórica de la intervención temprana pueda desembocar en el desarrollo de una especie de servicio social genérico, para lo cual no ha sido diseñado, que puede ser de difícil justificación ante la esperada competencia de otros servicios sociales.

Desarrollos futuros

- A los efectos de la intervención temprana es preciso definir, en su conjunto, algunos conceptos teóricos tales como teorías orientadas al niño y relativas al aprendizaje, al desarrollo y a la educación, y formular los principios y directrices de la práctica diaria.
- Es necesario aumentar el número de cursos y demás programas de formación continua de los terapeutas, dado que el conocimiento teórico, sobre el que se basa la práctica diaria, hace posible que modifiquen o adopten una visión crítica de los conceptos de la terapia.
- Una definición, en su conjunto, de enfoques ecológicos, tal como han sido definidos por Uri Brofenbrenner (1981); una descripción de las teorías de aprendizaje que dan mayor importancia a la influencia del entorno inmediato del niño en su desarrollo, así como de los enfoques sistemáticos que centran su atención en la interacción entre los diferentes entornos del niño.

Tesis 2

Competencias de los especialistas en Intervención Temprana

Para un tratamiento eficaz, es vital un alto grado de profesionalidad entre los especialistas en terapia individual o de grupo. También son de gran relevancia las aptitudes de los diferentes grupos profesionales de los equipos interdisciplinares.

Desarrollos futuros

- Son necesarias cualificaciones específicas en campos relevantes especializados de cada grupo profesional. Uno de nuestros estudios encontró que algunos grupos profesionales solamente poseen cualificaciones complementarias limitadas.
- Definición y descripción precisa de los métodos de "aprender jugando" utilizados por educadores y terapeutas correctivos como parte de la intervención temprana (hablando de los cimientos teóricos, la base psicológica del desarrollo, los resultados esperados de "aprender jugando" y demás elementos en que se basa el juego con los niños).

Tesis 3

Atención centrada en el niño

La relación de colaboración entre especialistas y padres - especialmente con las madres - es de importancia destacada, si no primordial, para el éxito de la intervención temprana. El análisis de la literatura muestra que casi todas las iniciativas de intervención temprana que van más allá de la terapia inmediata e individual del niño tienen por objetivo ejercer una influencia sobre el sistema familiar, considerado como un todo, y especialmente sobre la interacción / comunicación entre la madre y su hijo, de modo que el entorno cotidiano de éste sea favorable para su desarrollo. Por esta razón, la capacidad y competencias de los terapeutas deben ser

del más alto nivel cuando se trata de desarrollar la colaboración entre especialistas y padres. Son tantas, tan complejas y tan difíciles las tareas que deben afrontar los especialistas en intervención temprana que sólo un personal altamente cualificado, trabajando en un equipo de apoyo, puede satisfacer las demandas impuestas.

El mayor desarrollo de la cooperación de los padres da ocasión a diversas ideas innovadoras en la intervención temprana. Aunque hoy estamos discutiendo las diversas formas de cooperación, sabemos a qué debemos tender en la cooperación de los padres, pero aún no tenemos una definición clara de tal relación y no conocemos bien la influencia de los especialistas. Tales ideas deben fundamentarse en la experiencia práctica en la intervención temprana y deben haber probado su eficacia en la investigación y en proyectos pilotos.

Desarrollos futuros

- Desarrollo de un concepto de diagnóstico del estilo de cooperación adecuado en cada caso para la familia / los padres / el niño.
- Compilación de procesos específicos de orientación, diálogo y entrenamiento a través de vídeos, etc.,. (p.e., diálogos enfocados a la interacción y la comunicación).
- Mayor uso de resultados empíricos en otros campos de investigación (psicoterapia, orientación familiar, investigaciones sobre niveles y gestión del estrés, psicología del desarrollo, etc.).

Tesis 4

Desarrollo y promoción de conocimientos expertos

Hoy en día, si lo comparamos con los estadios iniciales de la intervención temprana, el sistema tiene una ventaja predominante, de valor incalculable: son los terapeutas, altamente cualificados, que trabajan ofreciendo tratamiento en los centros, y que han ampliado sus conocimientos y aptitudes prácticas mediante cursos de formación continua. Son terapeutas expertos en su campo. Por ello, es esencial sacar a la luz y desarrollar los conocimientos específicos de cada uno de ellos y ponerlo a disposición del sistema de intervención temprana.

Desarrollos futuros

- Es preciso desarrollar y extender los conocimientos expertos, y transmitirlos posteriormente a los jóvenes profesionales sanitarios sin experiencia
- Creación de equipos interdepartamentales entre centros de intervención temprana, que contribuyan al desarrollo de conocimientos expertos.
- Compilación de manuales y programas de formación continua para mejorar la transferencia de conocimientos dentro del sistema de intervención temprana.
- Conversión de los conocimientos expertos en sistemas de análisis, aprendizaje y orientación asistidos por ordenador, que ayuden al trabajo práctico de cada día.

Tesis 5

Uso de nuevos medios técnicos

El sistema de intervención temprana de alto nivel se encuentra íntimamente relacionado con la disponibilidad de equipos y ayudas adecuados para el diagnóstico, la terapia y la orientación. Para poder procesar una información tan variopinta, el uso de los nuevos medios técnicos (p.e., sistemas de análisis, aprendizaje y orientación asistidos por ordenador) pueden ser, también en la intervención temprana, una forma novedosa de hacer que el trabajo sea más profesional.

Desarrollos futuros

- Diseño de programas informáticos de ayuda al diagnóstico en la intervención temprana: diagnóstico inicial, procesamiento de los resultados y observación comportamental, evaluación de entrevistas, etc.,.
- Diseño de programas para el establecimiento de protocolos de observación individuales, informes, opiniones de expertos, etc.,.
- Diseño de programas de examen en curso de niños en intervención temprana.
- Diseño de programas de evaluación de casos individuales y de autoevaluación de centros.
- Diseño de programas de investigación de campo en intervención temprana.
- Uso de Internet para el establecimiento de redes de información y comunicación regionales, nacionales e internacionales entre los expertos y entre los padres involucrados en la intervención temprana.
- Diseño de programas de formación continua, asistidos por ordenador, para profesionales sanitarios.
- Diseño de programas de información y aprendizaje para los padres.
- Establecimiento de sistemas de documentación básica para la intervención temprana.

Tesis 6

Desarrollo de la organización

La eficacia de los centros de intervención temprana no viene sólo determinada por las competencias y profesionalidad de su personal, sino también, y en gran medida, por el estilo y estructura de la organización de los propios centros: cooperación de los profesionales en equipos interdisciplinarios, liderazgo de la gestión, planificación y puesta en marcha de los diferentes estadios del trabajo, forma de cooperación con las familias y con otros centros, organización de servicios de tratamiento extrahospitalarios e itinerantes. En lo que se refiere al grado de éxito del tratamiento, ello implica, especialmente, la necesidad de precisar qué condiciones ayudan o son contraproducentes para la organización de los centros. Hasta ahora, raramente se ha abordado este asunto, pese a desempeñar un papel vital en el funcionamiento de los centros.

Desarrollos futuros

Nuestros estudios empíricos relativos a la organización y los equipos, de los que hablaré mañana con más detalle, muestran claramente que los centros de intervención temprana deben ser entendidos como un grupo social y como un sistema social en el que tiene lugar una profunda interacción y que sigue "reglas" que han sido descritas en la psicología de la organización. Estos estudios pueden constituir una base importante para la discusión y puesta en marcha de las influencias positivas, reduciendo las influencias negativas sobre los equipos terapéuticos de intervención temprana. De este modo, especialmente, podrá progresar el diálogo interdisciplinario entre los diferentes grupos profesionales y se reforzarán las competencias y profesionalidad de cada uno de los expertos, mediante sesiones prácticas en equipo y la supervisión y formación continuas. Además podrá mejorarse el flujo de información, tan importante para la comunicación entre colegas dentro y fuera del equipo. Es necesario hacer hincapié en la intensificación del diálogo entre los expertos a través de unas mejores condiciones de comunicación, lo que, según los propios expertos, constituye una variable decisiva para conseguir una actuación profesional de gran calidad.

Tesis 7

Establecimiento de proyectos pilotos y de investigación

Dado que la intervención temprana es un campo complejo y especializado, su práctica diaria requiere una base empíricamente fundamentada, a fin de el sistema pueda satisfacer las demandas que tiene que afrontar. En el marco de una investigación interdisciplinar específica, esto es así tanto para las bases teóricas del trabajo de los terapeutas como para el desarrollo de la práctica diagnóstica y los procesos terapéuticos, ya que la práctica general aún esta muy influida por las teorías y la simplificación de cada día.

Desarrollos futuros

- Un conocimiento exacto de la situación específica del niño sometido a un tratamiento permite definir en su conjunto los conceptos teóricos de la intervención y puede también reforzar el enfoque individualizado del proceso de intervención.
- El proceso de intervención temprana puede encontrar un apoyo eficaz en un mejor conocimiento de las condiciones y procesos de desarrollo específicos de niños con diferentes discapacidades, y también, mediante el conocimiento exacto de cómo los padres, con diferentes niveles de educación, diferentes estructuras emocionales y diferentes enfoques para gestionar el estrés, pueden colaborar en un mayor provecho del niño (estudios a largo plazo).
- La determinación de qué condiciones de la organización de las instituciones son ventajosas y cuáles resultan contraproducentes permitirá aclarar cómo los centros pueden ser más eficaces.

Tesis 8

Normas de calidad y desarrollo y evaluación de la calidad

A la vista de los cambios en nuestro entorno social (problemas sociales derivados de altas tasas de desempleo, pobreza actual, etc.,.), los recursos disponibles son cada vez más limitados. En esta situación, los servicios sociales actuales tienen que hacer frente, a su vez, a un número creciente de cuestiones relativas a sus niveles de calidad, garantía de calidad y desarrollo de la calidad. Es necesario redactar orientaciones para el tratamiento y la organización de la intervención temprana y fijar normas claras de calidad. Por un lado, es preciso definir y fijar los tratamientos disponibles en los centros y, por otro, hay que abordar el asunto de la evaluación de la intervención temprana. Es necesario documentar y difundir más ampliamente la calidad del trabajo desarrollado.

Desarrollos futuros

- Compilación y descripción de normas de calidad en los equipos que participan en la intervención temprana. Ello garantizaría que los tratamientos y ayuda proporcionados a los niños con discapacidades y a sus familias son de un nivel similar en todos los centros de intervención temprana.
- Desarrollo y establecimiento de un sistema de evaluación de casos individuales, orientado a la práctica, desde el principio hasta la conclusión del tratamiento. Este ciclo de actividad es el enfoque moderno para lograr un nivel alto en tratamientos de intervención temprana basados en resultados empíricos. Un sistema de evaluación semejante puede afectar a la intervención temprana de diferentes maneras:
- Creación de un sistema de retroalimentación para los tratamientos aplicados por cada uno de los expertos (profesionalidad)
- Establecimiento de documentación, orientada a la práctica, relativa a la toma de decisiones, y a los procesos de intervención y desarrollo en casos específicos.
- Creación de una base de investigación de campo sobre los procesos de desarrollo de los niños y sus familias en el sistema de intervención temprana.

- Desarrollo de un sistema de gestión de la calidad que ayude a optimizar la calidad de la estructura, procedimientos y resultados en los centros de intervención temprana.
- Establecimiento de sistemas de información y de gestión del conocimiento tendentes a promover el intercambio de información y conocimientos entre los expertos en los centros, entre los propios centros de intervención temprana y entre otras instituciones.

Tesis 9

Establecimiento de centros de coordinación interregionales y nacionales

El trabajo desempeñado por los centros de intervención temprana debe estar respaldado por el establecimiento, a nivel interregional y nacional, de "centros de coordinación para la intervención temprana", con el fin de asegurar y desarrollar un alto nivel del trabajo, más allá de cada uno de los centros. Estos centros de coordinación, que han de ser también interdisciplinarios, deben ser concebidos como suministradores de servicios para los centros de intervención temprana y tienen que aplicar a su actuación los mismos criterios de calidad que aplican los centros de intervención temprana.

Desarrollos futuros

- Organización de cursos de formación continua para terapeutas, congresos, etc.,.
- Promoción del intercambio de información y experiencias entre expertos
- Asesoramiento a los centros de intervención temprana
- Centro de información para las asociaciones de padres y otras entidades interesadas.
- Edición de revistas y folletos informativos
- Establecimiento de sistemas de información y comunicación a través de Internet.

Tesis 10

Cooperación a nivel europeo

A medida que Europa va creciendo cada vez más compacta, cada vez es más importante el intercambio de información y la colaboración entre organizaciones especializadas, instituciones responsables de la intervención temprana y asociaciones de padres. Es necesario crear y desarrollar estructuras de organización que garanticen dicha cooperación.

Desarrollos futuros

- Establecimiento de un diálogo transfronterizo con expertos y padres de otros países, a fin de aprender de sus diferentes experiencias.
- Establecimiento de sistemas de información y comunicación a través de Internet y establecimiento de centros internacionales de información e investigación.
- Garantizar que la intervención temprana para niños con discapacidades pasa a ser un tema "europeo", con el de proteger los intereses de estos niños, en todos los ámbitos.

Conclusión

A modo de conclusión, se presenta un diagrama que pretende resumir las áreas relevantes mencionadas y que, esperamos, servirá de estímulo para mejorar la calidad y profesionalidad de la intervención temprana.

Cómo conseguir un alto nivel de tratamiento

en intervención temprana

Nivel 1: Cualificación de los especialistas

- Énfasis en la importancia de las bases teóricas de los tratamientos
- Mayor desarrollo de las competencias profesionales en la intervención temprana
- Mayor desarrollo de las competencias profesionales en la construcción de alianzas positivas con las familias

Nivel 2: Centros de intervención temprana

- Análisis de las instituciones y de su organización

Nivel 3: Sistema de intervención temprana

- Desarrollo y uso de conocimientos expertos
- Uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación
- Establecimiento de centros nacionales de coordinación de la intervención temprana
- Definición de normas de calidad, desarrollo de la calidad y evaluación
- Realización de investigaciones y proyectos piloto
- Cooperación europea en el campo de la intervención temprana

El control de calidad y la profesionalidad del trabajo desarrollado en los servicios sociales es un tema ampliamente debatido hoy en día en la política, dentro de las instituciones responsables de la intervención temprana y entre los especialistas de los centros. Si los implicados en la intervención temprana no abordan el tema de la calidad de sus servicios, se corre el riesgo de lo hagan otras instituciones ajenas y con intereses comerciales. Algunos consultores de administración de empresas ya han empezado a ofrecer a los centros de intervención temprana sus sistemas de gestión y de control de calidad, y certificados de conformidad con la norma DIN/ISO-9004. Semejante aplicación de los principios económicos y las reglas de la eficacia al campo de los servicios sociales es cuestionable, ya que los fondos, limitados en todo caso, ya no alcanzan para innovaciones necesarias. En mi opinión, este es un desarrollo inaceptable.

No hay duda de que los incentivos de desarrollo mencionados en mi charla sólo se llevarán a cabo si los especialistas y equipos involucrados en la intervención temprana dan su apoyo de todo corazón a este nuevo enfoque, a fin de que los niños con discapacidades obtengan todas las oportunidades posibles para mejorar su situación. Ello no será posible sin financiación adicional para nuevos desarrollos, de cara al futuro, de la intervención temprana. Pero las familias de estos niños necesitan todo el apoyo que puedan conseguir, porque, sin lugar a dudas, sacar adelante a un niño con discapacidad no resultará, en el siglo XXI, más fácil que hoy.