

PERCEPCIÓN DE FAMILIAS SOBRE LA COORDINACIÓN DE UN CENTRO DE ATENCIÓN TEMPRANA Y LOS CENTROS ESCOLARES

María Marco Arenas, María Lorena Gómez Pérez, María Cristina Sánchez López,
Francisco Alberto García Sánchez

(Universidad de Murcia)

Introducción

A lo largo del trabajo realizado se pretende valorar la opinión y el grado de satisfacción que tienen las familias acerca de la coordinación a los profesionales que atienden a los niños del Centro de Atención Temprana de ASTRAPACE, con la finalidad de mejorar los programas de coordinación que se llevan desde el centro con otras instituciones, y que a través de propuestas de mejoras para que el servicio que reciben los hijos de estas familias sea óptimo.

Intervenir en Atención Temprana no es solo estimular al niño/a; es favorecer la creación de contextos adecuados donde él/ella pueda interactuar en condiciones óptimas. Así la familia se convierte en objetivo prioritario de la AT, como lo es el centro educativo, su contexto natural (Diez-Martínez, 2008, GAT, 2000, 2005, Mahoney, 2012, Perpiñan, 2003, 2009). El papel de la familia es clave para establecer un clima de confianza entre los profesionales que trabajan con su hijo y potenciando así el trabajo que se lleva cada día en los centros educativos y desde el CDIAT de Atención Temprana.

Como recoge el Libro Blanco (GAT, 2000), el concepto de Atención Temprana es el conjunto de intervenciones, dirigidas a la población infantil de 0-6 años, a la familia y al entorno, que tienen por objetivo dar respuesta lo más pronto posible a las necesidades transitorias o permanentes que presentan los niños con trastornos en su desarrollo o que tienen el riesgo de padecerlos. Estas intervenciones, que deben considerar la globalidad del niño, han de ser planificadas por un equipo de profesionales de orientación transdisciplinar.

En los últimos años en nuestro país (Castellanos y cols., 2003, FEAPS, 2001), las familias empiezan a ser vistas además de cómo un agente clave en la intervención en entornos naturales, como un cliente importante, receptor de los servicios de AT y poseedor de sus propios derechos.

De manera progresiva y continua se ha ido implantando la evaluación de las familias en el programa de ASTRAPACE para la coordinación con Centros Escolares. Debemos tener en cuenta que nació y se está desarrollando en paralelo a la filosofía de un modelo integral de actuación en Atención Temprana (Castellanos, García Sánchez y Mendieta, 2000a, Mendieta y García Sánchez, 1998, García Sánchez, 2002). La importancia de llevar a cabo un programa de estas características surge de la necesidad de dar cabida a toda posible mejora que se pueda realizar en la coordinación entre profesionales y con la familia, siendo el principal beneficiario el niño que recibe el tratamiento.

A lo largo del proceso evolutivo y madurativo, para su adaptación en el entorno natural, viene dado por la coordinación que existe en el trabajo por parte de las familias siendo el primer contacto que recibe el niño desde su nacimiento y la primera figura de referencia para el niño, los CDIAT con una atención especializada y los profesionales que trabajan con el niño dentro del aula.

Estos esfuerzos, de alguna forma, se están ya realizando. Pero nunca han sido sistemáticamente evaluados y mucho menos valorada la eficacia de la actuación formativa /orientadora espontánea incluida en la acción tutorial personalizada llevada a cabo o la mayor o menor satisfacción que produce en los agentes implicados. Por ello, en este trabajo concreto nos planteamos la evaluación la satisfacción que desencadena en las familias implicadas. Todo con la doble finalidad de detectar posibles propuestas de mejora, atendiendo específicamente a las necesidades de los profesionales de los Centros Educativos; y consolidar una buena práctica de calidad, con posibilidad de generalizar a otras zonas geográficas u otros niveles educativos, la cual mejora la capacidad de detección e intervención en un nivel educativo clave, donde los esfuerzos realizados repercuten también de forma positiva en los siguientes niveles educativos.

Las propuestas de intervención en Atención Temprana plantean la necesidad de potenciar el trabajo en el entorno natural del niño (Dunst, 2007, Dunst et al. 2000,

2001, Guralnick, 2011, Rantala et al., 2009). En dicho entorno la familia juega un papel muy importante, pero también juega un papel importante las primeras etapas educativas como el segundo ciclo de la Educación Infantil. Puesto que, la relación que existe entre profesionales y alumnado se considera de gran importancia, ya que el maestro es un pilar clave en su desarrollo. También habrá que evaluar el proceso de coordinación desarrollado teniendo en cuenta los logros del niño o niña, las estrategias del profesional, la relación con la familia, el posicionamiento cognitivo de los implicados, los momentos por los que atraviesa el proceso y la intervención de elementos externos (Perpiñan, 2003, 2009).

La clave para conseguir el compromiso organizativo y, por tanto, para sentar las bases de un servicio perfecto es la implicación de todas las personas. Las instituciones integradas por personas comprometidas con sus objetivos, con unos propósitos comunes y con responsabilidad compartida (Salvador, 2005).

Además muchos de estos alumnos y sus familias suelen tener otras necesidades en diferentes y numerosas facetas de su desarrollo. Así, suelen requerir necesidades de apoyo que no se agotan en los recursos que el sistema educativo pone a su disposición. Por ello y con el fin de llevar a cabo una actuación de calidad, se hace necesaria e imprescindible una adecuada coordinación entre los diferentes recursos y servicios de apoyo que están trabajando en cada caso.

En el trabajo llevado a cabo nos hemos centrado en los niños que están escolarizados en los centros escolares de la Región de Murcia, en la etapa de Educación infantil (3-6 años) y que acuden al Centro de Desarrollo Infantil y Atención Temprana (CDIAT) de ASTRAPACE de Murcia, una asociación de padres con fines no lucrativos, y siendo desde el primer momento como centro de Atención Temprana (Castellanos, García Sánchez & Mendieta, 2000b, Mendieta & García Sánchez, 1994). En el se lleva a cabo tareas de prevención, seguimiento y de intervención.

Poniendo vistas al futuro de la AT, el éxito puede estar provocado en la reflexión, profundización y mejora de la calidad de la intervención que se realiza con la familia del niño con discapacidad (Castellanos, García Sánchez, Mendieta, Gómez y Rico, 2003). Para la evolución eficaz es necesario evaluar la satisfacción de las familias de la coordinación de Astrapace con el centro Escolar

donde acude su hijo, recogiendo sus necesidades como cliente del servicio y contar con dichas aportaciones como un apoyo más de la intervención. Con el Programa de Coordinación de ASTRAPACE con los Centros Escolares de su zona de influencia, en relación a las familias podemos:

1. Conocer el grado de satisfacción que genera el Programa de Coordinación en los las familias de los niños escolarizados.
2. Valorar el conocimiento que tienen las familias sobre la dinámica del funcionamiento del Programa de Coordinación del CDIAT de ASTRAPACE con los Centros Escolares.
3. Conocer el intercambio de información entre ASTRAPACE y las familias.

El objetivo fundamental de nuestro estudio es analizar la percepción que tienen las familias sobre el desarrollo del programa que desarrolla ASTRAPACE con los centros escolares.

Metodología

Sujetos

En nuestra investigación han participado 43 familias de niños entre 3 y 6 años. Dichos niños asisten al CDIAT ASTRAPACE y forman parte del Programa de Coordinación entre el CDIAT ASTRAPACE y los Centros Escolares.

Instrumento

El instrumento utilizado para esta investigación fue un cuestionario construido para la ocasión, que incluía 11 ítems con cuatro opciones de respuesta tipo Likert (1-Nunca, 2-A veces, 3-Frecuentemente, 4-Siempre). Estos ítems se repartían en tres bloques o sub-escalas: un conjunto de ítems generales sobre la dinámica de funcionamiento de la coordinación (4 ítems), y dos conjuntos de ítems referidos a dos sub-escalas. Una primera referida a al intercambio de información entre la profesional del CDIAT que realiza la coordinación con las Escuelas Infantiles y las familias (compuesto por 4 ítems). Y una segunda referida a la utilidad de la coordinación y de la información intercambiada (constituida por 3 ítems).

Procedimiento

Nuestra investigación ha seguido una metodología descriptiva a través de cuestionarios y un procedimiento que ha tenido en cuenta la elaboración de los mismos y su aplicación.

Para la elaboración de los cuestionarios se ha tenido en cuenta el marco teórico y la información proporcionada por el CDIAT sobre la organización de su Programa de Coordinación con los Centros Escolares y las familias de los niños que asisten al centro.

Tras la elaboración los cuestionarios han sido supervisados por profesionales de la Universidad de Murcia expertos en métodos de investigación y en Atención Temprana.

Para la aplicación de los cuestionarios se establecieron los contactos necesarios con ASTRAPACE y con las familias. Para todo este proceso se contó con el apoyo del Departamento de Documentación, Investigación y Desarrollo de ASTRAPACE, para planificar y organizar la aplicación de los cuestionarios.

La aplicación del cuestionario se llevó a cabo en los locales del CDIAT de ASTRAPACE en Murcia durante una semana. Tras un estudio de la información facilitada por la administración del centro, sobre las familias implicadas y sus horarios de tratamiento, se establecieron horarios en los que colaboradores especialmente entrenados al efecto acudieron al CDIAT para poder abarcar al mayor número de familias posible. El chequeo de control de participación se llevó a cabo por medio de un listado en el que se recogían datos del niño y la familia. Tanto los niños como las familias fueron tratados con la máxima confidencialidad y guardando el máximo rigor para garantizar el anonimato de la respuesta ofrecida en los cuestionarios.

Toda la aplicación de los cuestionarios se llevó a cabo por un conjunto de entrevistadoras entrenadas al efecto para atender las dudas de las familias sin influir en la dirección de sus respuestas.

Resultados

En las siguientes tablas se presentan los resultados del cuestionario aplicado a las familias en las que se exponen aspectos diferentes sobre el programa, como son los aspectos generales referidos a la dinámica de la coordinación realizada, los datos referidos al intercambio de información entre ASTRAPACE y las familias y los datos referidos a la utilidad de la experiencia.

En la tabla 1 se recoge el conjunto de ítems que constituyen el primer Bloque. Dichos ítems, se refieren a la coordinación de los profesionales de Centro Educativo y los profesionales del CDIAT.

Tabla 1. Media y desviación típica de ítems sobre coordinación.

Bloque I	ITEM	M	DT
1	La coordinación de ASTRAPACE con el Centro Escolar es necesaria.	3,81	0,450
2	¿Considera que la primera visita del profesional de ASTRAPACE al Centro Escolar para realizar el seguimiento del niño se realiza en el momento adecuado?	3,12	0,981
3	¿Cambiarías la frecuencia con la que la profesional de ASTRAPACE visita el Centro Escolar?	2,29	1,195
4	Me siento satisfecho con la coordinación que ASTRAPACE hace con el Centro Escolar de mi hijo/a.	3,21	0,976

Según los datos recogidos a través del cuestionario, la media más alta es 3,81 y se da en el ítem que hace mención a la necesidad de que exista coordinación entre el centro Escolar y ASTRAPACE. La media más baja 2,29 se da en el ítem 3 y está relacionado con el cambio de frecuencia en visitas.

En la tabla 2, se recogen las medias obtenidas en el segundo bloque de ítems referidos a la recogida y transferencia de la información por parte de los profesionales de ASTRAPACE con la familia.

El conjunto de ítems que aparecen en la tabla 2 nos permiten valorar una serie de cuestiones referidas al intercambio de información que se ha producido entre el CDIAT y las familias. La media más alta es 3,53 y se da en el ítem número ocho. Las familias han colaborado con los profesionales aportando información sobre sus hijos. La media menos elevada se da en el ítem número cinco y está

relacionado con la información que reciben las familias sobre las visitas que ASTRAPACE hace al centro escolar.

Tabla 2. Media y Desviación Típica de Ítems sobre intercambio de información

Bloque II	ÍTEM	M	SD
5	He recibido información sobre las visitas que ASTRAPACE hace al Centro Escolar.	3,14	1,125
6	La forma en que la profesional de ASTRAPACE que va al Centro Escolar me transmite información de mi hijo/a es adecuada.	3,19	0,917
7	He aportado a la profesional de ASTRAPACE que va al Centro Escolar la información que me ha pedido sobre mi hijo/a.	3,53	0,979
8	La información solicitada por la profesional de ASTRAPACE que va al Centro Escolar sobre mi hijo/a me parece adecuada.	3,26	0,912

En la tabla 3, se organizan los resultados obtenidos en el tercer bloque del cuestionario. Los ítems se refieren a la utilidad de la información de ASTRAPACE con las familias.

Tabla 3. Medias y Desviaciones Típicas de ítems sobre utilidad de experiencia

Bloque III	ITEM	M	SD
9	La coordinación que ASTRAPACE hace con el Centro Escolar sirve para completar el tratamiento de mi hijo.	3,56	0,765
10	La información que me proporciona la profesional de ASTRAPACE que va al Centro Escolar la he recibido en el Centro Escolar.	2,79	1,206
11	La información que me da sobre mi hijo/a la profesional de ASTRAPACE que va al Centro Escolar me ayuda a conocerlo/a mejor en otros ambientes.	3,28	0,984

El conjunto de ítems que aparecen en la tabla 3 nos permite valorar cuestiones referidas a la utilidad de la información recibida desde el CDIAT. En concreto, a la utilidad de la coordinación realizada desde la perspectiva de las familias. Las familias realizan una valoración alta del ítem referido a la utilidad de la coordinación de ASTRAPACE con el Centro Escolar. Sin embargo, alcanza una valoración menos elevada el ítem que se centra en la recepción de información en el centro escolar.

Conclusiones

Como primer resultado de nuestro estudio, podemos concluir que el programa de coordinación que el CDIAT de ASTRAPACE que se viene desarrollando en Murcia para favorecer la integración/inclusión del niño en el Centro Escolar resulta altamente valorado por las familias. De esta manera podemos conseguir mayor implicación de las familias dentro del proceso de aprendizaje que se lleva a cabo con el niño en el CDIAT y en el centro escolar, facilitar de la integración del niño en otros niveles del sistema educativo, y promover la adaptación en otros contextos.

El grado de satisfacción que genera es bastante positivo respecto a los profesionales de ASTRAPACE, teniendo reuniones más frecuentes con las familias, compartiéndoles periódicamente información sobre sus hijos tanto de ASTRAPACE como del centro escolar. Además, se afirma la importancia que tiene la coordinación del centro escolar y el CDIAT ASTRAPACE, para completar el tratamiento de todos los usuarios que asisten al CDIAT ASTRAPACE.

Sobre la información que les proporciona la profesional del CDIAT que realiza la coordinación con los Centros Escolares cabe destacar que, la han recibido también por el propio Centro Escolar. Esto puede ser debido a que existe una coordinación entre el centro escolar y el CDIAT, antes de transmitir esa información a la familia, o paralelamente a ello, desde el propio programa de coordinación del CDIAT, se comunica esa información también a los maestros del Centro Escolar.

Podemos concluir, que la mayoría de las familias consideran adecuada la existencia de coordinación entre los profesionales del CDIAT y los del Centro Escolar. Además, creen necesario que exista un intercambio de información entre todos. No consideran negativa la reiteración de información ya que opinan que es un indicador de coordinación.

Referencias bibliográficas

Castellanos, P., García Sánchez, F.A. & Mendieta, P. (2000a). La estimulación sensoriomotriz desde un Modelo Integral de Intervención en Atención Temprana. *Siglo Cero*, 31 (4), 5-13.

- Castellanos, P., García Sánchez, F.A. & Mendieta, P. (2000b). Funcionamiento de un Centro de Atención Temprana desde el marco de un Modelo Integral de Intervención (pp. 105-120). En Juan, M.J. y Mondéjar, P. (Coords.). *Integración familiar, escolar y social. Periodo infantil y escolar*. Alicante: APSA.
- Castellanos, P., García Sánchez, F.A., Mendieta, P., Gómez López, L. & Rico, M.D. (2003). Intervención sobre la familia desde la figura del Terapeuta-tutor del niño con necesidades de Atención Temprana. *Siglo Cero*, 34 (3), 5-18.
- Díez-Martínez, A. (2008). Evolución del proceso de Atención Temprana a partir de la triada profesional-familia-niño. *Revista Síndrome de Down*, 25(Junio), 46–55.
- FEAPS (2001). *Atención Temprana. Orientaciones para la calidad. Manuales de Buena Práctica*. Madrid: FEAPS.
- Grupo de Atención Temprana (2000). *Libro Blanco de la Atención Temprana*. Madrid: Real Patronado sobre Discapacidad.
- Perpiñán, S. (2003). La intervención con familias en los programas de Atención Temprana. En I. Candel. (Dir.), *Atención Temprana. Niños con síndrome de Down y otros problemas de desarrollo*. (pp. 57-79). Madrid: FEISD.
- Perpiñan, S. (2009). Atención Temprana y familia. *Cómo intervenir creando entornos competentes*. Madrid. Narcea.
- Salvador, C. (2005). Validez predictiva de los componentes de compromiso del cliente y su relación con la satisfacción. *Anales de psicología*, 21(2), 316-322.

Investigación en Educación Infantil para la mejora educativa

Ana B. Mirete Ruiz, Micaela Sánchez Martín

(Editores)

1ª Edición, 2014

© Universidad de Murcia, Servicio de Publicaciones, 2014



ISBN: 978-84-616-7508-1

Diseño de portada: Ana Belén Mirete Ruiz

Investigación en Educación Infantil para la mejora educativa

Ana B. Mirete Ruiz, Micaela Sánchez Martín (Eds.)

ÍNDICE

INTEGRACIÓN SOCIOEDUCATIVA DE ALUMNOS DE ORIGEN MARROQUÍ DEL 2º CICLO DE EDUCACIÓN INFANTIL	
<i>María Josefa Fernández Martínez, José Antonio Rabadán Rubio</i>	1
ALIMENTACIÓN SALUDABLE INFANTIL	
<i>María Luisa García Rodríguez, Sonsoles Martín Sánchez, Marta Cano Molina</i>	13
TRABAJANDO LA TOMA DE CONCIENCIA Y VERBALIZACIÓN DE EMOCIONES BÁSICAS EN EDADES TEMPRANAS	
<i>María de Damas González, María Ángeles Gomariz Vicente</i>	23
AVANCES EN DIDÁCTICA DE LAS MATEMÁTICAS EN EDUCACIÓN INFANTIL: CONTENIDOS, PROCESOS, CONEXIONES Y ALFABETIZACIÓN	
<i>Angel Alsina</i>	35
UN ESTUDIO PARA LA EVALUACIÓN DE INDICADORES DE CALIDAD DE VIDA INFANTIL	
<i>Francisco Manuel Morales Rodríguez</i>	45
ELABORACIÓN DE UN CUESTIONARIO VÁLIDO PARA LA EVALUACIÓN INICIAL DE LA PROGRAMACIÓN DIDÁCTICA DE EDUCACIÓN INFANTIL	
<i>Mari Paz García Sanz, Ana Casanova López, Laura Raquel Morillas Pedreño, Mª Luisa Belmonte Almagro</i>	57
MEDIOS AUDIOVISUALES PARA LA PERCEPCIÓN Y EXPRESIÓN MUSICAL EN EDUCACIÓN INFANTIL. LA BANDA SONORA DE 'BABY LOONEY TUNES' COMO MODELO DE ACTUACIÓN	
<i>Juan Carlos Montoya Rubio</i>	73
PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO DE LA COMPETENCIA GRAMATICAL Y LÉXICO EN EDUCACIÓN INFANTIL	
<i>Francisco Manuel Morales Rodríguez, Ana María Morales Rodríguez</i>	83
RELACIÓN ENTRE EL TUTOR Y LAS FAMILIAS EN LA ETAPA DE EDUCACIÓN INFANTIL: UN ESTUDIO DE CASO ÚNICO	
<i>Natalia Viúdez Sánchez, Catalina Guerrero Romera , Mª Ángeles Hernández Prados</i>	89

LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS EN EL DESARROLLO SOCIO-AFECTIVO DEL ALUMNADO: UN PUNTO DE PARTIDA PARA POSIBILITAR LA GENERALIZACIÓN DE LOS APRENDIZAJES EMOCIONALES	
<i>María de Damas González, María Ángeles Gomariz Vicente</i>	101
LA ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS EN LAS ESCUELAS DE PÁRVULOS EN LAS PÁGINAS DE LA ESCUELA MODERNA (1891-1906)	
<i>José Pedro Marín Murcia, M^a José Martínez Ruiz-Funes</i>	113
LA INVESTIGACIÓN EN PEDAGOGÍA INFANTIL: UNA MIRADA CRÍTICA DESDE EL CONTEXTO COLOMBIANO	
<i>María Cristina Corrales Mejía, Diana Cecilia Navarrete Canchón</i>	125
PERCEPCIÓN DE FAMILIAS SOBRE LA COORDINACIÓN DE UN CENTRO DE ATENCIÓN TEMPRANA Y LOS CENTROS ESCOLARES	
<i>María Marco Arenas, María Lorena Gómez Pérez, María Cristina Sánchez López, Francisco Alberto García Sánchez</i>	143
EL PAPEL DE LOS ABUELOS EN LA EDUCACIÓN DE SUS NIETOS: LA PERCEPCIÓN DE LOS PADRES Y MADRES DEL ALUMNADO DE EDUCACIÓN INFANTIL	
<i>Ana María Montesinos Navarro, Antonio Martínez España, Cristina Pomares Contreras, Francisca José Serrano Pastor</i>	153
DISEÑO, USO Y EVALUACIÓN DE UNA PROPUESTA DIDÁCTICA PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL A TRAVÉS DEL CUENTO EN EDUCACIÓN INFANTIL	
<i>Ana Birlanga Hurtado, Alberto Bernabéu Lorente</i>	167
EDUCACIÓN LITERARIA DE HUMOR SURREALISTA PARA LA INFANCIA. ANTECEDENTES Y ESTADO ACTUAL DE LA CUESTIÓN	
<i>Cynthia Nathaly Chocobar</i>	179
TALKING WITH TEACHERS ABOUT INCLUSION THROUGH PLAY IN THE MULTICULTURAL EARLY CHILDHOOD EDUCATION CONTEXT	
<i>Huriye Billur Çakirer, Marta Fuentes Agustí</i>	193
RAZONES INFANTILES PARA PEDIR JUGUETES A LOS REYES MAGOS	
<i>María Luisa García Rodríguez, Ana María García Iglesias, Marta Cano Molina</i>	205