

SATISFACCIÓN SUBJETIVA EN PACIENTES INTERVENIDOS DE CIRUGÍA ENDOSCÓPICA NASOSINUSAL. NUESTRA EXPERIENCIA

A. CAPITÁN GUARNIZO, J. PÉREZ-MATEOS CACHÁ, E. VIVIENTE RODRÍGUEZ, C. TORREGROSA
CARRASQUER, G. CUERVO DE LA CALLE, J. L. LAFUENTE DE ENTRAMBASAGUAS,
C. SPREKELSEN GASSÓ

SERVICIO Y CÁTEDRA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA. HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE MURCIA.

RESUMEN

Del estudio general de esta técnica quirúrgica en nuestro hospital hemos destacado, por su importancia creciente, el análisis del grado de satisfacción subjetiva de los pacientes tras ser sometidos a una CENS. En un porcentaje muy elevado de opiniones el grado de satisfacción era bueno, no encontrando ningún caso en que fuera

peor. La relación estadísticamente significativa de la inexistencia de complicaciones postoperatorias y los síntomas residuales de menor importancia es coherente. Destacamos la paradoja de la asociación de un grado de satisfacción muy bueno con la presencia de hallazgos endoscópicos postoperatorios significativos.

PALABRAS CLAVE: Cirugía endoscópica nasosinusal. Satisfacción subjetiva.

ABSTRACT

SUBJECTIVE SATISFACTION DEGREE IN PATIENTS FOLLOWING ENDOSCOPIC SINUS SURGERY: OUR EXPERIENCE

The analysis of the subjective satisfaction degree in patients following endoscopic sinus surgery is a very important data to be studied in a ENT Hospital Departments. In a very high percentage of cases, the result was good or very good. No cases were reported as worse. Statistically the relationship bet-

ween non-existence of post surgery complications and the rate of symptoms of smaller importance was logical. We would like to point out the importance in the meaningful association between the high degree of satisfaction with the presence of significant postoperative endoscopic findings.

KEY WORDS: Endoscopic sinus Surgery. Subjective Satisfaction.

Correspondencia: Alfonso Capitán Guarnizo. Servicio de Otorrinolaringología. Hospital General Universitario de Murcia. 6ª Planta del Hospital "Morales Meseguer". Av. Marqués de los Vélez s/n. 30008 Murcia.

Fecha de recepción: 20-3-2002

Fecha de aceptación: 27-3-2003