



# Curso de Perfeccionamiento en Geriatría y Cuidados para la Dependencia

---

## MANEJO DE LOS RECURSOS DE LA CC.AA. EN RELACION CON LOS MAYORES

**M<sup>a</sup>. Dolores Tudela Fernández**



**San Pedro del Pinatar, 28 de Mayo de 2.009**



## **CONTENIDO:**

---

- **Marco legislativo**
- **Ley 39/2006 de Promoción de la Autonomía Personal y la Atención a las personas en situación de Dependencia**
- **Recursos sociales estatales, autonómicos y municipales**



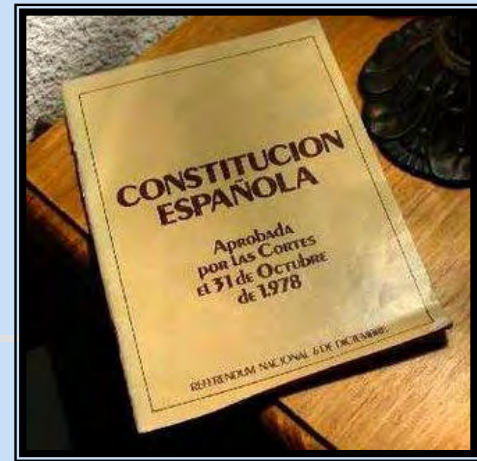
# MARCO LEGISLATIVO

---



- **Constitución española: art. 50/ art. 148.1.20**
- **Ley 39/2006 de Promoción de la Autonomía Personal y la Atención a las personas en situación de Dependencia**
- **Real Decreto 7/2008 que regula las Prestaciones de Dependencia**
- **Ley 3/2003 de Servicios Sociales de la Región de Murcia: artículo 12**
- **Decreto 124/2002 regulador del Servicio de Ayuda a Domicilio en la Región de Murcia**
- **Ley 7/1985 reguladora de Bases de Régimen Local**
- **Otras normas: Ordenanza reguladora del Ayto. de Molina de Segura sobre Precios Públicos por Servicios a Mayores y Dependientes**

# MARCO LEGISLATIVO:



- **Constitución española:**

- Artículo 50: “Los poderes públicos garantizarán, mediante pensiones adecuadas y periódicamente actualizadas, la suficiencia económica a los ciudadanos durante la tercera edad. Asimismo y con independencia de las obligaciones familiares, promoverán su bienestar mediante un sistema de servicios sociales que atenderán sus problemas específicos de salud, vivienda, cultura y ocio.”

- Artículo 148.1.20: “Las Comunidades Autónomas podrán asumir competencias en: Asistencia Social.”



# MARCO LEGISLATIVO:



- **Ley 3/2003 de Servicios Sociales de la Región de Murcia:**

- **Artículo 8: ESTRUCTURA DE LOS SERVICIOS SOCIALES**

- **SERVICIOS DE ATENCION PRIMARIA:**

Cauce normal de Acceso al Sistema de Servicios Sociales

- **SERVICIOS ESPECIALIZADOS:**

Se dirigen a aquellos personas o colectivos que, por sus condiciones de edad, sexo, discapacidad, u otras circunstancias, deban ser objeto de especial protección social por medio de recursos o programas específicos.



## **MARCO LEGISLATIVO:**

---

- **Ley 3/2003 de Servicios Sociales de la Región de Murcia:**

**-Artículo 12: “Actuaciones destinadas a conseguir el mayor nivel de bienestar posible y alcanzar su autonomía e integración social. ”**

**-Se desarrollarán, programas para promover el desarrollo sociocultural de las personas mayores, prevenir su marginación, favorecer que permanezcan en su medio habitual, garantizarles una atención residencial adecuada, cuando lo precisen, así como potenciar el voluntariado social. ”**



## MARCO LEGISLATIVO:

---

- **Ley 39/2006 de Promoción de la Autonomía Personal y la Atención a las personas en situación de Dependencia**

- Artículo 15: “Catálogo de servicios y prestaciones”

- “Comprende los servicios sociales de promoción de la autonomía personal y de atención a la dependencia”



# LEY 39/2006 DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA

- ¿Qué prestaciones económicas contempla la ley?
  - Vinculadas al servicio
  - De asistencia personal
  - Para cuidados en el entorno familiar y apoyo a cuidadores no profesionales





# LEY 39/2006 DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA:

- **Prestación económica vinculada al servicio:**

Está destinada a la cobertura de los gastos del servicio del Programa Individual de Atención, cuando no sea posible la atención por un servicio público o concertado de atención y cuidado.



# LEY 39/2006 DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA:

- **Prestación económica de asistencia personal:**

- **Requisito:** Estar calificado como Gran Dependiente
- **Finalidad:** Contribuir a la contratación de una asistencia personal que facilite al beneficiario una vida más autónoma, el acceso a la educación y al trabajo y el ejercicio de las actividades básicas de la vida diaria.



# LEY 39/2006 DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA:

- **Prestación económica para cuidados en el entorno familiar y apoyo a cuidadores no profesionales**

- Finalidad: mantener al beneficiario en su domicilio atendido por cuidadoras no profesionales, siempre que se den condiciones adecuadas de convivencia y habitabilidad de la vivienda



# LEY 39/2006 DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA:

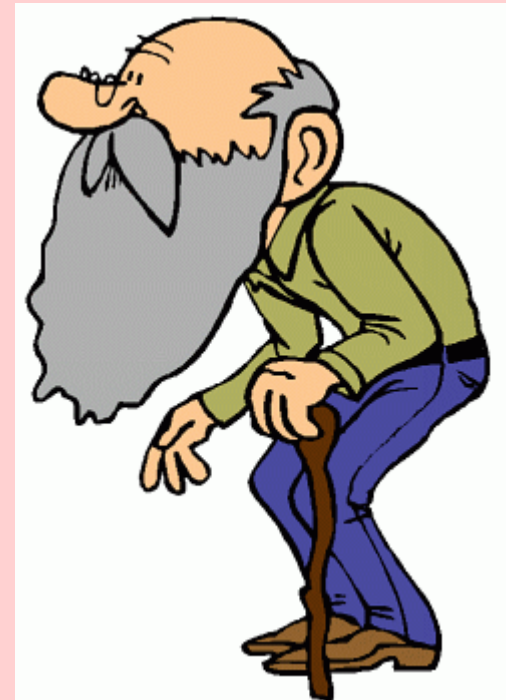
## • Cuantía de las prestaciones para 2009 según BOE (22-3-2009)

Grados y niveles	PE vinculada al servicio	PE para cuidados en el entorno familiar	PE para cuidados en el entorno familiar	PE de asistencia personal
	Cuantía/mes	Cuantía/mes	Cuota SS+FP	Cuantía/mes
Grado III, Nivel 2	831,47	519,13		831,47
Grado III, Nivel 1	623,60	415,73	160,13 E (158,67+1,46)	623,60
Grado II, Nivel 2	460,80	336,24		-
Grado II, Nivel 1	400,00	300,00		-

# LEY 39/2006 DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA:

• ¿Qué servicios de atención a la dependencia contempla la ley?

- Servicio de Ayuda a Domicilio
- Servicio de Teleasistencia
- Centro de Día/Noche
- Servicio de Atención Residencial
- Servicio de Prevención a la Dependencia



# LEY 39/2006 DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA:

- **Servicio de Ayuda a Domicilio:**

- Atención de las necesidades del hogar.
- Cuidados personales.



# LEY 39/2006 DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA:

## • Servicio de Centro de Día y de Centro de Noche:

- Centro de Día para Mayores
- Centro de Día para menores de 65 años.
- Centro de Día de Atención especializada
- Centro de Noche



# LEY 39/2006 DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA:

## • Servicio de Atención Residencial:

- Residencia de personas mayores en situación de dependencia.
- Centro de atención a personas en situación de dependencia, en razón de los distintos tipos de discapacidad.





# LEY 39/2006 DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA:

---



- **Servicio de Teleasistencia:**
- **Servicios de Prevención de las Situaciones de Dependencia y los de Promoción de la Autonomía Personal**

# RECURSOS SOCIALES MUNICIPALES:

## Servicio de Ayuda a Domicilio

---

- **OBJETO:** proporcionar en el propio domicilio atenciones de carácter:

- Domestico
- Social
- De apoyo psicológico
- Rehabilitador

- **DIRIGIDO:**

- A individuos y a familias.

Por no ser posible realizar actividades habituales o hallarse alguno de los miembros en situación de conflicto psicofamiliar.



## **RECURSOS SOCIALES MUNICIPALES:**

### **Servicio de Ayuda a Domicilio**

---

#### **FINALIDAD:**

- Proporcionar atención necesaria.
- Prevenir situaciones de deterioro.
- Favorecer la adquisición de habilidades
- Posibilitar la integración en el entorno habitual.
- Apoyar a grupos familiares.
- Retrasar o evitar situaciones de institucionalización.
- Complementar la labor de la familia.
- Sustituir ocasionalmente al familiar que atiende a la persona.
- Mejorar la calida de vida.



## **RECURSOS SOCIALES MUNICIPALES:**

### **Servicio de Ayuda a Domicilio**

---

## **¿QUIÉNES PUEDEN SER BENEFICIARIOS?**



**-Familias con mayores dependientes y/o discapacitados.**

**-Las personas con su autonomía limitada.**



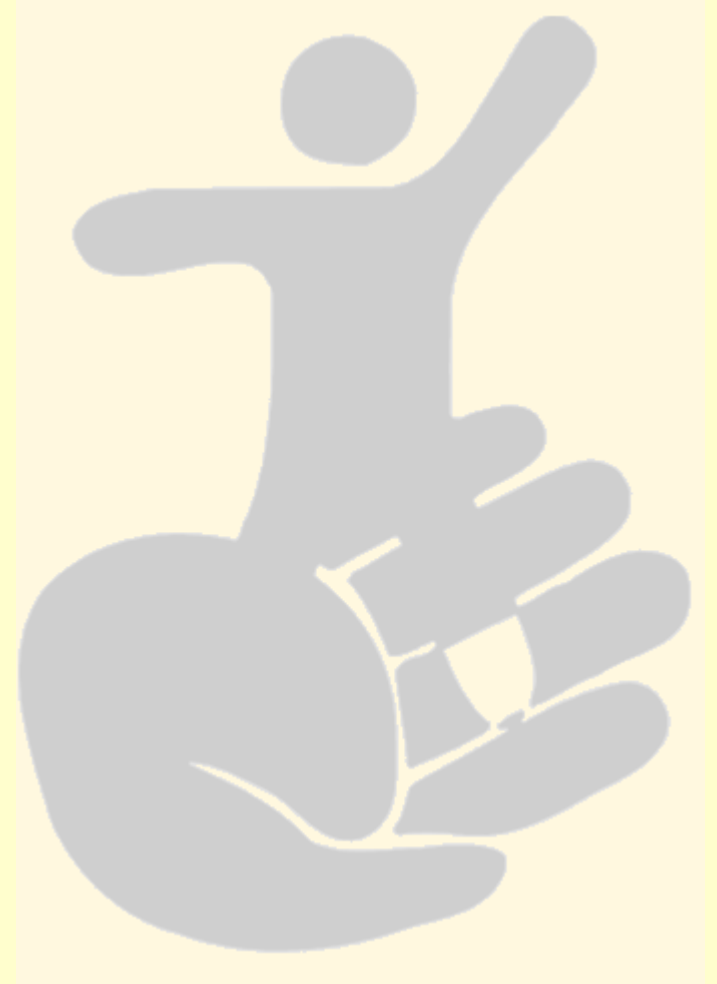
## **RECURSOS SOCIALES MUNICIPALES:**

### **Servicio de Ayuda a Domicilio**

---

#### **CARÁCTER DEL SERVICIO**

- **Personal.**
- **Doméstico.**
- **Psicosocial y Educativo**
- **Técnico y Complementario**





## **RECURSOS SOCIALES MUNICIPALES:**

### **Servicio de Ayuda a Domicilio**

---

#### **DE CARÁCTER PERSONAL:**

- Apoyo en el aseo y cuidado personales.
- Administración de la medicación simple prescrita por personal facultativo.
- Ayuda a la movilidad dentro del domicilio.
- Compañía en el domicilio.



## **RECURSOS SOCIALES MUNICIPALES:**

### **Servicio de Ayuda a Domicilio**

---

#### **DE CARÁCTER DOMÉSTICO:**

- Lavado y planchado de ropa
- Adquisición y preparación de alimentos
- Limpieza de mantenimiento de la vivienda.
- Realización de pequeñas reparaciones.
- Otras tareas que no impliquen la participación de especialistas.



## RECURSOS SOCIALES MUNICIPALES:

### Servicio de Ayuda a Domicilio

---

#### DE CARÁCTER PSICOSOCIAL Y EDUCATIVO:

- Intervenciones técnico-profesionales de contenido formativo, de apoyo al desarrollo de las capacidades personales y de hábitos, de integración en la comunidad donde se desarrolle la vida del usuario, así como el apoyo y la estructuración familiar.





## RECURSOS SOCIALES MUNICIPALES:

### Servicio de Ayuda a Domicilio

---

#### DE CARÁCTER TÉCNICO Y COMPLEMENTARIO:

- Actuaciones que puedan ser necesarias para la puesta en funcionamiento del servicio, para la adaptación a nuevas condiciones o para permitir, con el apoyo de nuevas tecnologías, una atención inmediata en situaciones de crisis o emergencia.



## **RECURSOS SOCIALES MUNICIPALES:**

### **Servicio de Ayuda a Domicilio**

---

#### **• PRESENTACION DE SOLICITUDES:**

- En los centros de servicios sociales de los ayuntamientos que presten este servicio.
- En las entidades gestoras de servicios de Ayuda a Domicilio existentes en la Región.

#### **• NORMATIVA BÁSICA:**

- Decreto 124/2002 de 11 de Octubre.  
(Conserjería De Trabajo y Política Social).
- BORM N° 245 de 22 de Octubre de 2002.



# RECURSOS SOCIALES MUNICIPALES: Servicio de Teleasistencia Domiciliaria

## • ¿Qué es?

- Programa de atención a personas dependientes que viven solas o, si lo hacen en el seno de la familia, pasan un gran número de horas solos en su domicilio, y que padecen pérdidas de autonomía y/o tienen problemas de salud.
- A través del teléfono y un equipo de comunicación de fácil manejo, responde durante las 24 horas del día.



**Teleasistencia domiciliaria**

vivir en casa con  
tranquilidad...

*siempre  
pendiente  
de ti.*

La teleasistencia es un servicio público que permite la comunicación permanente con un centro de atención.

**365  
días  
del año**

**24  
horas  
al día**

FEDERACION ESPAÑOLA DE CIUDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIALES  
ASOCIACION ESPAÑOLA DE AYUNTAMIENTOS  
FEMP

Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social  
Ministerio de Trabajo y Economía Social

Región de Murcia  
Comunidad Valenciana  
Comunidad Autónoma de Aragón

Más información en los  
centros de servicios sociales  
de tu Ayuntamiento

# **RECURSOS SOCIALES MUNICIPALES:**

## **Servicio de Teleasistencia Domiciliaria**

---

- **Beneficiarios:**

- Familia del discapacitado.
- Personas con pérdida de autonomía personal.

- **Presentación De Solicitudes:**

- En los centros de servicios sociales de los ayuntamientos que presten este servicio.
- En las entidades gestoras de Teleasistencia existentes en la Región.



## **RECURSOS SOCIALES MUNICIPALES:**

### **Programa de Respiro Familiar**

---



#### **• ¿En Que Consiste?**

- Se ofrece apoyo a aquellas familias sobrecargadas por la atención continua de una persona dependiente.**
- Los familiares cuidadores serán sustituidos por un profesional cualificado que prestará los cuidados personales y de acompañamiento.**

## **RECURSOS SOCIALES MUNICIPALES:**

### **Programa de Respiro Familiar**

---

#### **• ¿Quiénes pueden solicitar el servicio?**

- Familias con otras responsabilidades añadidas.**
- Familias formadas por un único cuidador sin posibilidad de relevo.**
- Cuidadores con problemas de salud, soledad y que realicen un sobreesfuerzo de forma continuada.**
- Otras situaciones familiares de características similares.**



## **RECURSOS SOCIALES MUNICIPALES:**

### **Programa de Respiro Familiar**

---

- **¿Cómo y Dónde se puede solicitar esta prestación?**

La solicitud la deberá efectuar el interesado, su representante o quien demuestre un interés legítimo para actuar a favor de personas con capacidad gravemente disminuida y se podrá obtener en el Centro de Servicios Sociales.



## **RECURSOS SOCIALES MUNICIPALES: Programa de Respiro Familiar**



### **• Requisitos:**

- Que la persona a cuidar tenga más de 60 años o tenga reconocida una discapacidad del 65% de minusvalía y resida en el mismo domicilio que el cuidador.**
- Que la unidad familiar resida en el municipio dependiente del Centro de Servicios Sociales.**
- Aceptar las condiciones del servicio.**
- Aportar la documentación exigida.**
- Abonar las cuotas que puedan corresponder a su situación económica.**





## **RECURSOS SOCIALES MUNICIPALES:**

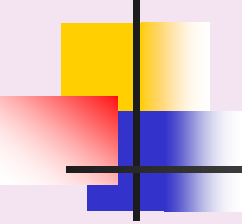
### **Servicio de Comidas a Domicilio**

---

#### **•Tipos de Dietas:**

- Dieta Basal Hipo-Sódica**
- Dieta Diabética**
- Dieta Blanda**
- Dieta 1.500 Kcal.**





## **RECURSOS SOCIALES AUTONÓMICOS: Centro y Servicios de Estancias Diurnas**

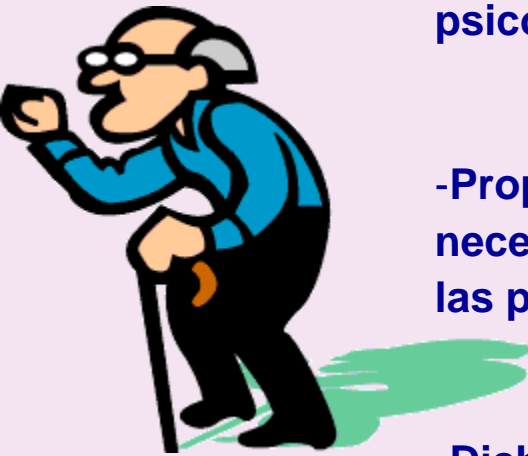
---

### **• Objeto:**

-Ofrece durante el día atención integral a las personas dependientes que necesitan atención de carácter terapéutico, rehabilitador o psicosocial.

-Proporciona a los cuidadores habituales el apoyo y la orientación necesarias para facilitar su atención, favoreciendo la permanencia de las personas mayores en su ambiente familiar y social.

-Dichos programas se llevan a cabo los Centros de Día, residencias del IMAS y en concierto con entidades privadas.



# **RECURSOS SOCIALES AUTONÓMICOS: Centro y Servicios de Estancias Diurnas**

## **• Servicios Que Ofrece:**

**-Atención social**

**-Fisioterapia**

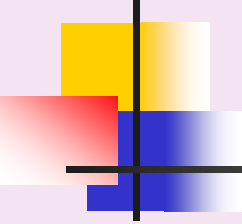
**-Servicios sanitarios de rehabilitación menor, seguimiento de los tratamientos médicos prescritos y control de parámetros vitales.**

**-Manutención y atención a las necesidades nutricionales y dietéticas.**

**-Aseo o higiene.**

**-Transporte adaptado para el traslado domiciliario.**





## **RECURSOS SOCIALES AUTONÓMICOS: Centro y Servicios de Estancias Diurnas**

---

- ¿Dónde Presentar las Solicitudes?:

**Instituto Murciano De Acción Social. IMAS**

**C/ Alonso Espejo, S/N -30007- Murcia.**

**TLF: 968362090**



# RECURSOS SOCIALES AUTONÓMICOS: Centros Residenciales para Mayores

---

- ¿Qué son?

Prestan atención continua e integral, proporcionando alojamiento temporal o permanente a personas mayores dependientes y/o con problemas de soledad, vivienda y de tipo económico.



# RECURSOS SOCIALES AUTONÓMICOS: Centros Residenciales para Mayores

## • Servicios que ofrecen:

- Manutención y Alojamiento
- Asistencia Médica
- Atención Social
- Servicio de Fisioterapia
- Actividades Ocupacionales
- Actividades Socioculturales



# RECURSOS SOCIALES AUTONÓMICOS: Centros Residenciales para Mayores



## • Beneficiarios Y Requisitos:

- Haber alcanzado 60 años.
- Ser pensionista de cualquier sistema público de pensiones.
- No padecer enfermedad infecto-contagiosa ni enfermedad que requiera atención permanente en centro hospitalario.
- No padecer trastornos de conducta que pueda perturbar gravemente la convivencia en el centro.
- Igualmente se reconoce el derecho de admisión aunque no reúnan los requisitos anteriores, a:
  - +El cónyuge o persona con la que convivan habitualmente en forma análoga a la marital.
  - +Los familiares con consaguinidad hasta segundo grado, cuando exista dependencia respecto del solicitante y no se haya obtenido recursos adecuados a sus necesidades.

## **RECURSOS SOCIALES AUTONÓMICOS:**

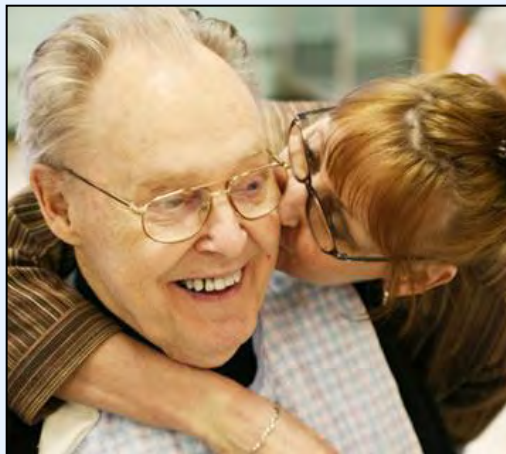
### **Programas de Apoyo Familiar, Ayuda en Domicilio y Teléfono para Personas con Enfermedad de Alzheimer**

---

- ¿Que es?:

- Servicio gratuito personalizado de información telefónica sobre esta enfermedad, atendido por profesionales especializados. Se atiende tanto el enfermo como a los familiares que soliciten dicha ayuda.

- Recurso dependiente de la consejería de política social, mujer e inmigración, prestado por la Federación de Asociaciones de Familiares de Enfermos de Alzheimer de la Región de Murcia (FFERDARM).

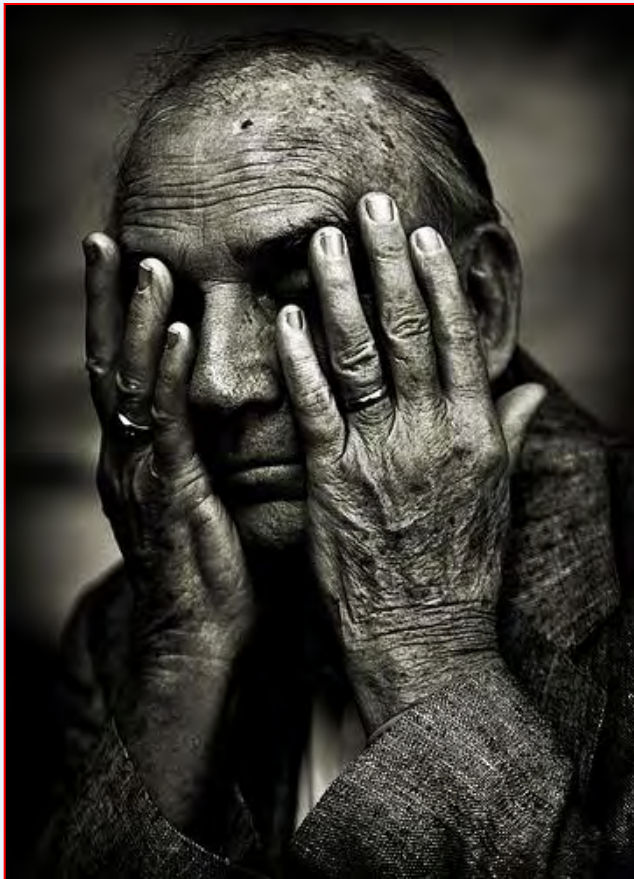




## **RECURSOS SOCIALES AUTONÓMICOS:**

**Programas de Apoyo Familiar, Ayuda en Domicilio y  
Teléfono para Personas con Enfermedad de Alzheimer**

---



### **• ¿Qué Ofrece?**

**Se informa y se asesora acerca de:**

- Cuidados Básicos,**
- Apoyo Psicológico**
- Recursos Sociales**
- Prestaciones Económicas**
- Prestaciones Sanitarias**
- Aspectos Legales**
- Ayudas Técnicas**

## **RECURSOS SOCIALES AUTONÓMICOS:**

**Programas de Apoyo Familiar, Ayuda en Domicilio y  
Teléfono para Personas con Enfermedad de Alzheimer**

---

- **¿Cómo contactar?**

**EL TELEFONO ES: 900 720 526**

**Horario de atención: de 9.00 a 20.00 horas de Lunes a Viernes.**

**(El resto de horas existe siempre disponible un contestador automático).**

**FFEDARM. Federación de Asociaciones de Familiares De Alzheimer De La  
Región De Murcia.**

**AV. Constitución nº 10, entresuelo.-30008- MURCIA.**



## **RECURSOS SOCIALES AUTONÓMICOS:**

**Programas de Apoyo Familiar, Ayuda en Domicilio y  
Teléfono para Personas con Enfermedad de Alzheimer**

---

### **•Otra Información de Interés**

**Subvención para desarrollo del Proyecto de Apoyo y Respiro Familiar,  
en el Hogar para Enfermos de Alzheimer de la Región de Murcia:**



**Decreto 132/2006, de 14 de Julio** por el que se regula la concesión directa de una subvención a la Federación de Asociaciones de Enfermos de Alzheimer de la Región de Murcia, para el desarrollo del Proyecto de Apoyo y Respiro Familiar, en el Hogar para Enfermos de Alzheimer de la Región de Murcia.

## **RECURSOS SOCIALES AUTONÓMICOS:**

### **Ayudas Económicas para Personas Mayores (AEPM)**

---



**ORDEN de 27 de Enero de 2009**, de la Consejería de Política Social, Mujer e inmigración sobre Ayudas Económicas para Personas Mayores (AEPM)

**¿Qué son?**

**Prestaciones complementarias de la Seguridad Social, destinadas a la atención de necesidades específicas de las personas mayores y, en general, a la promoción de su bienestar social.**

## **RECURSOS SOCIALES AUTONÓMICOS:**

### **Ayudas Económicas para Personas Mayores (AEPM)**

---

#### **•Requisitos**

- La situación de necesidad para la que se solicita la ayuda se haya producido durante la vigencia y antes de la finalización del plazo contemplado en la Orden anual.
- Tener cumplida la edad de 60 años.
- Residir habitualmente y estar empadronado en la Región de Murcia.
- No percibir otras ayudas que superen los importes máximos establecidos para cada tipo de ayuda.
- Acreditar la necesidad de las ayudas reguladas, mediante el correspondiente informe social, de la Unidad de Trabajo Social.



## **RECURSOS SOCIALES AUTONÓMICOS:**

### **Ayudas Económicas para Personas Mayores (AEPM)**

---

#### **•Incompatibilidades:**

- Servicios de Ayuda a Domicilio.
- Gran Invalidez en sus modalidades contributiva y no contributiva.
- No tener acceso a prestaciones del SAAD.
- Cualquier otra prestación pública de naturaleza y finalidad análoga.



## RECURSOS SOCIALES AUTONÓMICOS:

### Ayudas Económicas para Personas Mayores (AEPM)

#### •Clases de Servicios:

- Atención Domiciliaria Básica: aseo personal, suministro de alimentos elaborados, etc.
- Atención Domiciliaria Complementaria: adquisición de electrodomésticos de primera necesidad, reparación y adaptación de la vivienda.
- Prótesis: Gafas, prótesis dentales y tratamientos, audífonos,...



## **RECURSOS SOCIALES AUTONÓMICOS:**

### **Ayudas Individualizadas a Personas con Discapacidad**

---

#### **•Objeto:**

Se concedan con carácter no periódico y se otorguen por una sola vez, a personas afectadas de una minusvalía física, psíquica o sensorial, que precisen determinados servicios, adquisiciones de instrumentos o ayudas especializadas.





## **RECURSOS SOCIALES AUTONÓMICOS:**

### **Ayudas Individualizadas a Personas con Discapacidad**

---

#### **•Beneficiarios:**

**-Personas afectadas por una minusvalía igual o superior al 33%.**

**-Personas afectadas por una minusvalía inferior al 33%, pero que se justifique que, de no obtener el servicio o adquirir el artículo para el que se solicita ayuda, pudiera producirse un deterioro, agravamiento o imposibilidad en la recuperación de su estado.**

**-La minusvalía deberá estar dictaminada por la Junta de Valoración con anterioridad a la fecha de finalización del plazo de solicitud de estas ayudas.**



## **RECURSOS SOCIALES AUTONÓMICOS:**

### **Ayudas Individualizadas a Personas con Discapacidad**

---

#### **•Requisitos:**

- Residir habitualmente y estar empadronado en la Región de Murcia.
- No disponer de bienes muebles o inmuebles sobre los que se posea un derecho de propiedad, posesión, usufructo.
- Inmigrante o hijo de inmigrante: **PERMISO DE RESIDENCIA**
- Condición de Refugiada precisará acreditación.





## OTROS RECURSOS SOCIALES

### •Ayudas Periódicas para Personas con Discapacidad:

-Conceder ayudas a personas con minusvalía física, psíquica o sensorial que precisen determinados tratamientos o servicios.



### •Programa de Termalismo Social

-Servicio Complementario a las prestaciones del sistema de la Seguridad Social.

-Objeto: Facilitar la asistencia, que en los balnearios se presta, a las personas mayores que, por prescripción facultativa, la precisen.

-Tlfn. De Atención al Usuario: 901 10 98 99/ 900 40 60 80





## OTROS RECURSOS SOCIALES

---

- **Programa de Vacaciones para Mayores y para Mantenimiento del Empleo en Zonas Turísticas. Temporada 2008-2009 (IMSERSO):**

- Programa social de vacaciones destinadas a personas mayores, con los objetivos de facilitar la incorporación de este colectivo a las corrientes turísticas, al tiempo que paliar las consecuencias que en materia de empleo produce el fenómeno de la estacionalidad en el sector turístico del país.





**MUCHAS GRACIAS  
POR LA ATENCION PRESTADA.**