

LETTERA DI RECLAMO

(da inviare entro 10 giorni lavorativi dal rientro alla località di partenza)

Mittente: (nome e indirizzo del consumatore)
raccomandata con avviso di ricevimento

Luogo e data.....

Spett.le (**Indirizzare all'agenzia di viaggio presso la quale avete prenotato il viaggio**)

Spett.le (**Indirizzare al tour operator**)

Spett.le FIAVET (**Indirizzare all'ufficio della regione dove ha sede il tour operator**)

Oggetto: **Reclamo per inesatta esecuzione del contratto di viaggio (Specificare tutte le possibili indicazioni che valgono ad identificare il viaggio: destinazione, date di inizio e fine ecc.)**_____

Il/La sottoscritto/a _____, residente in _____
avendo partecipato al viaggio (**nome del viaggio**), organizzato dal tour operator _____
con sede in _____ e prenotato tramite l'agenzia _____
con sede in _____, descritto a pag _____ del catalogo _____
con pagamento della somma complessiva di euro _____, epone quanto segue:
(Esporre nella maniera più dettagliata possibile le contestazioni descrivendo gli inconvenienti verificatesi e le violazioni del programma da parte dell'organizzatore del viaggio)

Con la presente si richiede il rimborso delle somme equivalenti a tutte le prestazioni e i servizi non goduti e il risarcimento di tutti i danni subiti e subendi, compresi i danni morali per la vacanza completamente rovinata, da effettuarsi entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento del presente reclamo.

In mancanza di un vostro tempestivo riscontro si provvederà ad adire le vie legali nelle sedi meglio viste e ritenute.

Distinti saluti

Firma _____