

Lettera inviata a Fastweb SPA per il disservizio:

Spettabile ditta,

"In data 23/05/2008 il Vostro agente commerciale ANESTIS BELIAS, accompagnato dal suo diretto superiore, è venuto presso la mia abitazione per sottopormi la proposta di contratto con la Vostra società.

In quella sede, ai Vostri incaricati, ho specificato che ero cliente Telecom Italia e abbonato Infostrada al servizio LIBERO ADSL. I Vostri incaricati mi hanno assicurato e garantito che **nessun problema o danno avrei subito se avessi stipulato con Voi il contratto** che mi sottoponevano (INTERNET SENZA LIMITI), poiché avrebbe provveduto direttamente Fastweb ad **inoltrare** le richieste di recesso, a mio nome, per entrambi i contratti in essere con Telecom Italia e Infostrada.

Mentre per il contratto Telecom Italia avete provveduto, per quello Infostrada, invece, inspiegabilmente nessuna **comunicazione di recesso** è stata da Voi inoltrata. Al ricevimento della prima fattura Infostrada successiva alla firma della proposta di contratto con la Vostra società, ho da prima sottovalutato il problema pensando ad una lentezza nei tempi tecnici di Infostrada, ma successivamente, visto il perdurare delle fatture **ho chiesto spiegazioni** a Voi e ad Infostrada (ora Wind). Wind mi ha comunicato che nessun recesso gli era mai stato trasmesso e Voi, che avrei dovuto inoltrarlo personalmente. Ho chiamato anche il Vostro agente Anestis Belias, il quale mi ha riferito che probabilmente ve ne eravate dimenticati.

Alla luce di quanto sopra e della Vostra risposta, non comprendo come mai siate intervenuti solo nei confronti di Telecom Italia e non di Wind. Vi chiedo pertanto di **provvedere immediatamente ad inoltrare la richiesta di recesso** a Wind e vi richiedo altresì il **totale rimborso** di quanto pagato e di quanto dovrò ancora pagare a Wind per Vostra negligenza.

Vi preciso che alla **data odierna** ho già sostenuto un maggior costo per € 308,28." Inoltre ho provveduto a spedire a Wind Telecomunicazioni SPA una lettera di dismissione ben cosciente del fatto che, avendo io sottoscritto il contratto in data 04/12/2007 e avendo io spedito la **lettera di reclamo** a Fastweb SPA qui sopra e la lettera di dismissione da Wind in data 05/12/2008 ero ormai **oltre i termini di recesso** per tutto l'anno 2009. Mi trovo pertanto nella spiacevole situazione di aver già pagato 308,28€ e di doverne pagare altri 743,76€ per l'intero anno 2009 **SENZA CHE IO USUSFRUISCA PIU'** del servizio di WIND.

Vi chiedo al più presto di risolvere il mio caso e di evitarmi di pagare per un servizio non utilizzato.

Cordiali saluti. Giulio Tugnoli.

(<http://www.azionicollettive.info/avvocatideiconsumatori.it/>)